

Relatório dos Questionários de Ensino-Aprendizagem – 2s/2021

No período de 16 a 30 de novembro de 2021, foi disponibilizado aos discentes e docentes os questionários que permitiram avaliar o ensino-aprendizagem.

Os questionários foram disponibilizados no e-mail institucional e no site da Unimep através de link específico na página da Avaliação Institucional, e foram acessados através do CPF.

Para os discentes foram disponibilizadas as avaliações da coordenação do curso, das disciplinas que estavam cursando naquele semestre, a autoavaliação, e foi destinado um espaço para sugestões e críticas. Os docentes, de modo semelhante, realizaram as avaliações das turmas, a autoavaliação e também houve o espaço para sugestões e críticas.

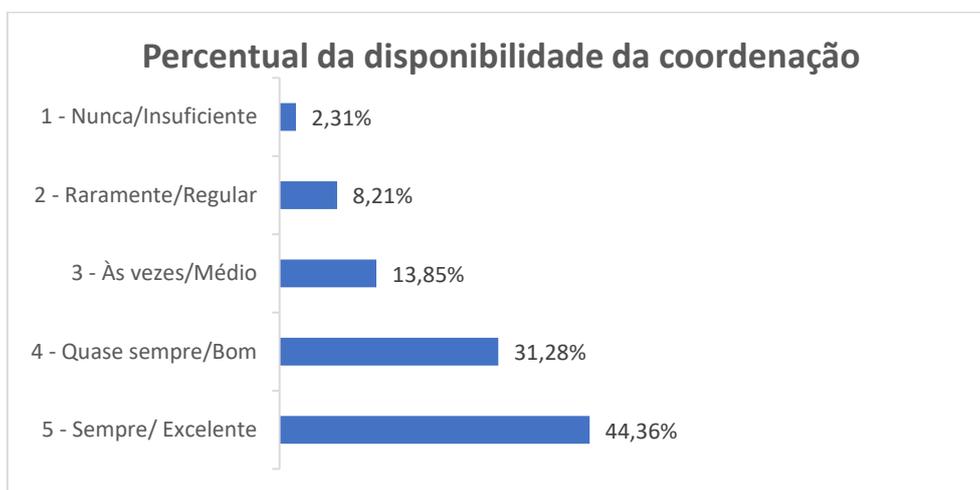
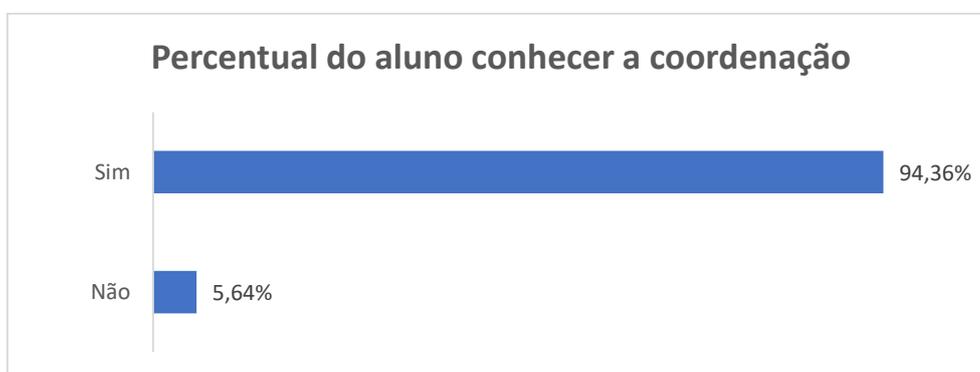
1. Avaliação realizada pelos discentes

Disponibilizado: 1656 discentes

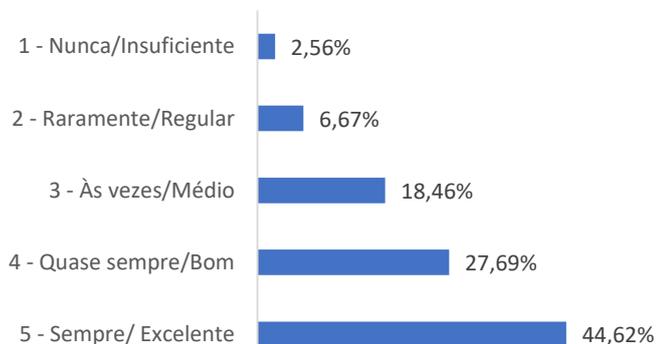
Respondentes: 27,17%

- Avaliação da coordenação: 86,67%
- Avaliação das disciplinas:
 - Disciplinas avaliadas: 74,82%
 - Disciplinas não avaliadas: 25,18%
- Autoavaliação: 78,44%
- Sugestões/comentários: 32,22%

➤ Avaliação da coordenação

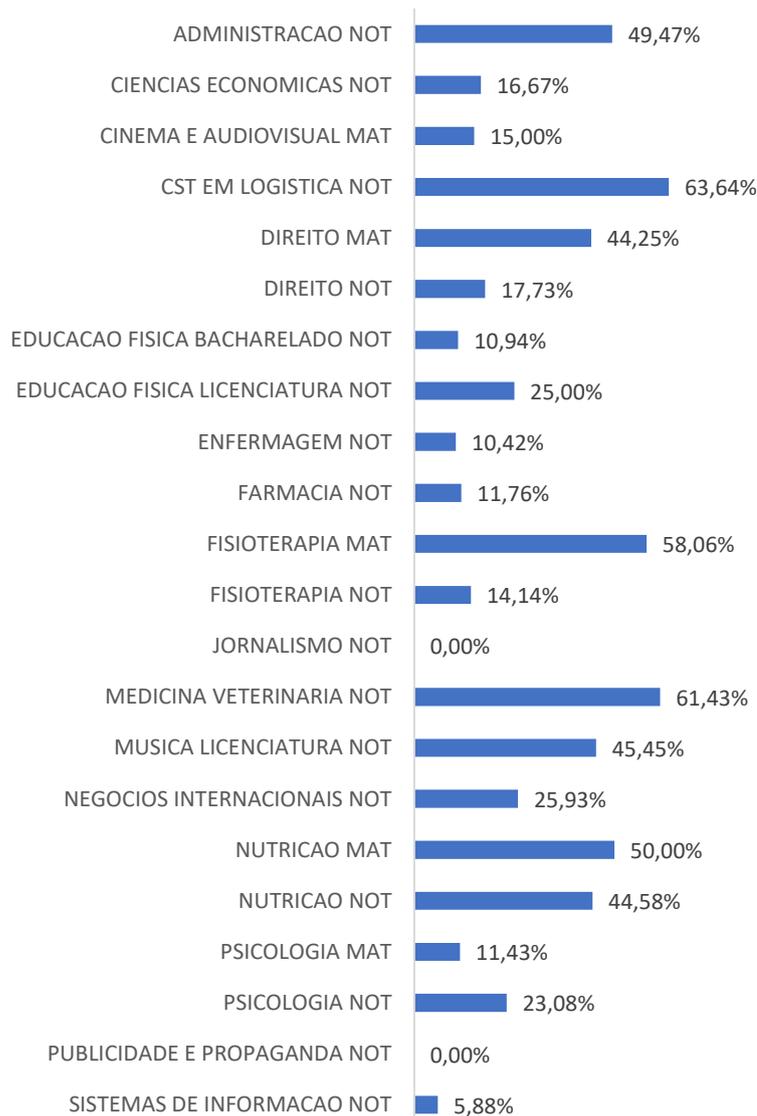


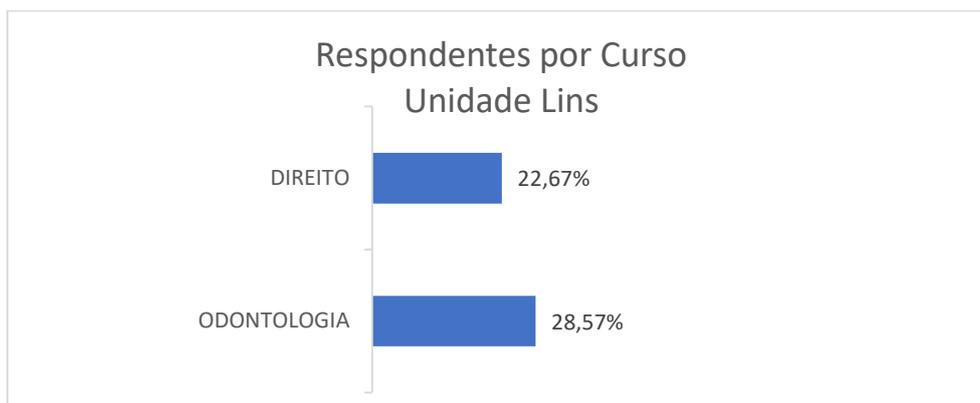
Percentual sobre atendimento da coordenação



➤ Avaliação das disciplinas

Respondentes por Curso Unidade Taquaral





QUESTIONÁRIO SOBRE AS DISCIPLINAS		
Perguntas	Respostas	Percentual
1 - O(A) professor(a) apresentou o plano de ensino?	Sim	96,74%
	Não	3,26%
2 - O conteúdo da disciplina segue o proposto no plano de ensino?	1 - Nunca / Insuficiente	1,39%
	2 - Raramente / Regular	1,30%
	3 - Às vezes / Médio	6,05%
	4 - Quase sempre / Bom	17,62%
	5 - Sempre / Excelente	73,64%
3 - O material didático utilizado pelo(a) professor(a) foi adequado e estimula a aprendizagem (quanto a sua clareza, estética, correção e utilidade)?	1 - Nunca / Insuficiente	2,26%
	2 - Raramente / Regular	3,77%
	3 - Às vezes / Médio	9,74%
	4 - Quase sempre / Bom	18,83%
	5 - Sempre / Excelente	65,38%
4 - O(A) professor(a) demonstra segurança na apresentação do conteúdo?	1 - Nunca / Insuficiente	1,78%
	2 - Raramente / Regular	1,65%
	3 - Às vezes / Médio	5,52%
	4 - Quase sempre / Bom	14,96%
	5 - Sempre / Excelente	76,08%
5 - Os critérios de avaliação da aprendizagem são claros e são previamente acordados?	1 - Nunca / Insuficiente	2,04%
	2 - Raramente / Regular	2,26%
	3 - Às vezes / Médio	6,92%
	4 - Quase sempre / Bom	16,70%
	5 - Sempre / Excelente	72,07%
6 - O(A) professor(a) inicia e conclui suas aulas no tempo estabelecido (pontualidade)?	1 - Nunca / Insuficiente	2,31%
	2 - Raramente / Regular	2,13%
	3 - Às vezes / Médio	4,96%
	4 - Quase sempre / Bom	15,66%
	5 - Sempre / Excelente	74,95%
7 - Ocorre uma relação de respeito, cordialidade e integração entre o(a) professor(a) e a classe?	1 - Nunca / Insuficiente	1,52%
	2 - Raramente / Regular	1,04%
	3 - Às vezes / Médio	5,35%
	4 - Quase sempre / Bom	12,31%
	5 - Sempre / Excelente	79,77%

Obs. Os discentes avaliaram as disciplinas que estavam matriculados, portanto a média foi de 5,11 disciplinas/aluno.

➤ Autoavaliação discente

Pergunta	Resposta	Percentual
1 - Eu colaboro com a relação de respeito, cordialidade e integração entre meus colegas e os professores?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,28%
	3 - Às vezes/Médio	1,98%
	4 - Quase sempre/Bom	8,78%
	5 - Sempre/ Excelente	88,95%
2 - Eu compareço com regularidade às aulas e outras atividades previstas (assiduidade)?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,57%
	3 - Às vezes/Médio	3,12%
	4 - Quase sempre/Bom	26,06%
	5 - Sempre/ Excelente	70,25%
3 - Eu conheço o plano de ensino apresentado no início da disciplina?	1 - Nunca/Insuficiente	0,28%
	2 - Raramente/Regular	1,98%
	3 - Às vezes/Médio	5,95%
	4 - Quase sempre/Bom	33,71%
	5 - Sempre/ Excelente	58,07%
4 - Eu faço a leitura da literatura recomendada e os trabalhos exigidos nas disciplinas?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	1,70%
	3 - Às vezes/Médio	5,10%
	4 - Quase sempre/Bom	31,16%
	5 - Sempre/ Excelente	62,04%
5 - Eu observo e acompanho se o(a) professor(a) cumpre totalmente o conteúdo estabelecido no plano de ensino?	1 - Nunca/Insuficiente	1,98%
	2 - Raramente/Regular	4,82%
	3 - Às vezes/Médio	12,46%
	4 - Quase sempre/Bom	32,58%
	5 - Sempre/ Excelente	48,16%
6 - Eu permaneço nas aulas durante o tempo estabelecido (pontualidade do início ao fim)?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	1,13%
	3 - Às vezes/Médio	4,25%
	4 - Quase sempre/Bom	28,05%
	5 - Sempre/ Excelente	66,57%
7 - Eu tive um bom desempenho e dedicação para o aprendizado do conteúdo das disciplinas neste semestre letivo?	1 - Nunca/Insuficiente	0,85%
	2 - Raramente/Regular	3,68%
	3 - Às vezes/Médio	9,63%
	4 - Quase sempre/Bom	36,83%
	5 - Sempre/ Excelente	49,01%

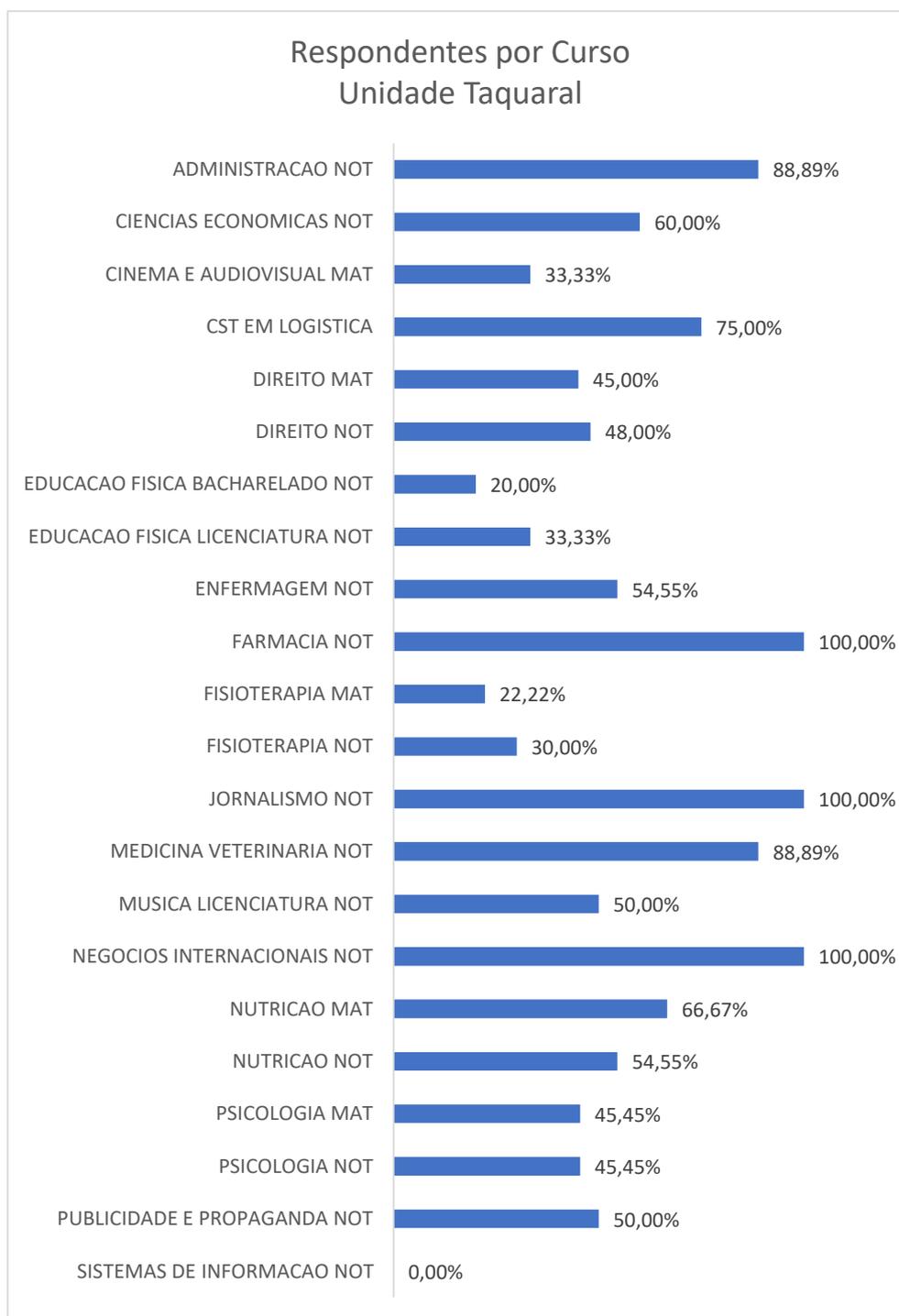
2. Avaliação realizada pelos docentes

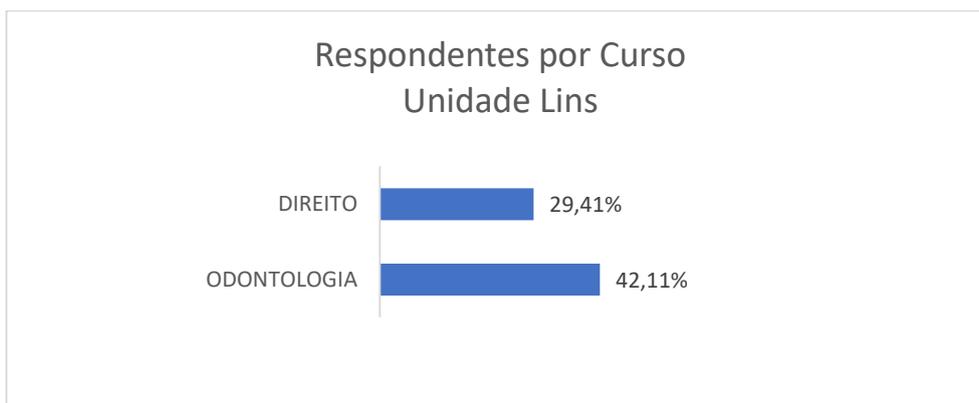
Disponibilizado: 133

Respondentes: 45,86%

- Avaliação das turmas
 - Turmas avaliadas: 46,32%
 - Turmas não avaliadas: 53,68%
- Autoavaliação: 95,08%
- Sugestões/comentários: 31,15%

➤ Avaliação das turmas





QUESTIONÁRIO DAS TURMAS		
Perguntas	Respostas	Percentual
1 - O comportamento da turma permite o início e conclusão de suas aulas no tempo estabelecido (pontualidade)?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,79%
	3 - Às vezes/Regular	5,95%
	4 - Quase sempre/Bom	27,78%
	5 - Sempre/ Excelente	65,48%
2 - Ocorre uma relação de respeito, cordialidade e integração entre a turma e o(a) docente?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,00%
	3 - Às vezes/Regular	0,40%
	4 - Quase sempre/Bom	9,13%
	5 - Sempre/ Excelente	90,48%
3 - Os discentes comparecem com regularidade às aulas e outras atividades previstas?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	2,78%
	3 - Às vezes/Regular	14,68%
	4 - Quase sempre/Bom	42,86%
	5 - Sempre/ Excelente	39,68%
4 - Os discentes conhecem e concordam com os critérios de avaliação da aprendizagem?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,40%
	3 - Às vezes/Regular	10,32%
	4 - Quase sempre/Bom	21,03%
	5 - Sempre/ Excelente	68,25%
5 - Os discentes fazem regularmente as leituras recomendada e os trabalhos exigidos na sua disciplina?	1 - Nunca/Insuficiente	0,79%
	2 - Raramente/Regular	5,95%
	3 - Às vezes/Regular	19,44%
	4 - Quase sempre/Bom	38,10%
	5 - Sempre/ Excelente	35,71%
6 - Os discentes participam ativamente das atividades desenvolvidas em classe?	1 - Nunca/Insuficiente	1,19%
	2 - Raramente/Regular	2,78%
	3 - Às vezes/Regular	11,11%
	4 - Quase sempre/Bom	44,44%
	5 - Sempre/ Excelente	40,48%
7 - Os discentes se interessam por conhecer o plano de ensino no início da disciplina?	1 - Nunca/Insuficiente	0,40%
	2 - Raramente/Regular	12,70%
	3 - Às vezes/Regular	21,83%
	4 - Quase sempre/Bom	30,16%
	5 - Sempre/ Excelente	34,92%

Obs. Os docentes avaliaram em média 4,13 turmas.

➤ Autoavaliação docente

Pergunta	Resposta	Percentual
1 - Eu apresento o plano de ensino no início da disciplina?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,00%
	3 - Às vezes/Médio	0,00%
	4 - Quase sempre/Bom	6,90%
	5 - Sempre/Excelente	93,10%
2 - Eu colaboro com a relação de respeito, cordialidade e integração entre meus alunos e outros professores?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,00%
	3 - Às vezes/Médio	0,00%
	4 - Quase sempre/Bom	0,00%
	5 - Sempre/ Excelente	100,00%
3 - Eu compareço com regularidade às aulas e outras atividades previstas (assiduidade)?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,00%
	3 - Às vezes/Médio	0,00%
	4 - Quase sempre/Bom	8,62%
	5 - Sempre/ Excelente	91,38%
4 - Eu favoreço a participação ativa de meus alunos nas atividades desenvolvidas em classe?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,00%
	3 - Às vezes/Médio	0,00%
	4 - Quase sempre/Bom	20,69%
	5 - Sempre/ Excelente	79,31%
5 - Eu observo e acompanho o cumprimento total do conteúdo estabelecido no plano de ensino?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,00%
	3 - Às vezes/Médio	0,00%
	4 - Quase sempre/Bom	15,52%
	5 - Sempre/ Excelente	84,48%
6 - Eu permaneço nas aulas durante o tempo estabelecido (pontualidade do início ao fim)?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,00%
	3 - Às vezes/Médio	0,00%
	4 - Quase sempre/Bom	15,52%
	5 - Sempre/ Excelente	84,48%
7 - Eu recomendo aos meus alunos a leitura da literatura específica e outros trabalhos no desenvolvimento das disciplinas?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,00%
	3 - Às vezes/Médio	3,45%
	4 - Quase sempre/Bom	18,97%
	5 - Sempre/ Excelente	77,59%
8 - Eu tive um bom desempenho e dedicação o que favoreceu o aprendizado do conteúdo das disciplinas neste semestre?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,00%
	3 - Às vezes/Médio	0,00%
	4 - Quase sempre/Bom	17,24%
	5 - Sempre/ Excelente	82,76%

3. Sugestões / Críticas

Apresentamos uma síntese das sugestões/críticas que foram feitas pelos respondentes discentes e docentes. O conjunto completo incluindo sugestões/críticas específicas de cada curso foram disponibilizados aos gestores e respectivas coordenações para conhecimento, análise, reflexão e elaboração de um Plano de Ação para melhoria.

➤ Síntese das sugestões/críticas dos Discentes

- Sobre as aulas *online*, semelhante à avaliação do semestre passado, identificamos elogios à Universidade e ao empenho e dedicação do corpo docente pela rápida adaptação para o novo modelo, apesar de ainda haver instabilidade nos serviços, sobretudo na Plataforma Teams atualmente utilizada. Neste sentido, identificamos críticas pontuais sobre dificuldades de conexão com as aulas *online*, gerando desestímulos com as aulas nesta modalidade. O que chama atenção, nesta avaliação, foi o apontamento dos discentes em relação ao desejo do retorno às aulas presenciais.
- Rapidez ao acesso do aluno ingressante à plataforma, para que o aluno consiga assistir às disciplinas, acesso ao portal, inclusive pagamento das mensalidades pela geração do boleto.
- Em relação às ferramentas utilizadas nas aulas e comunicação *online* (Sistema Moodle, Teams) identificamos importantes relatos que sugerem que os docentes deixem por mais tempo disponíveis as aulas gravadas para acesso sempre que precisarem, como também o compartilhamento de materiais didáticos com antecedência para estudos. Identificamos ainda algumas sugestões importantes, tais como: oferecer diferentes treinamentos para os docentes sobre o uso das ferramentas, para que sejam didaticamente criativos e repercuta nas trocas dialógicas em aula; melhorar o acesso às aulas gravadas na Plataforma Teams; agilizar a liberação para acesso ao AVA para os alunos ingressantes; melhorar a qualidade de transmissão/conexão desses sistemas de comunicação.
- As disciplinas em junções (JCO) e as disciplinas de formação geral (DFG) foram criticadas pelos discentes devido à dificuldade comunicação com o docente de outra Instituição; grande número de alunos de várias IES na mesma disciplina, dificultando o aprendizado e a qualidade do ensino.
- Em termos da atuação docente durante esse período de aulas *online* identificamos um acolhimento muito especial por parte dos alunos, reconhecendo o esforço dos docentes na adaptação do novo modelo de aulas. Entretanto, apresentam algumas sugestões que merecem atenção: evitar o uso excessivo de slides e promover aulas mais dinâmicas, dialógica, e que não dificulte anotações realizadas pelo aluno durante a aula, uma vez que a maioria dos slides é muito carregado.

- Sobre os canais de atendimento ao discente (secretaria, CAC, telefone, e-mail, entre outros), igualmente na avaliação anterior, continuam os mesmos relatos sobre a demora no tempo de resposta e atenção à resolução dos problemas, falta de comunicação entre os setores e os funcionários; o que mostra falta de capacitação do funcionário, sendo necessária uma atenção especial da Universidade, sobretudo por se tratar de relatos recorrentes de semestres anteriores.
 - Semelhante a avaliações anteriores, identificamos relatos sobre a falta de manutenção na infraestrutura física da Unidade Lins, com algumas demandas que precisam ser agilizadas.
 - Identificamos algumas sugestões/críticas pontuais aos cursos, como por exemplo: atendimento da coordenação, grade curricular, estágios e aulas práticas em tempo de pandemia, entre outros que precisam de atenção, que foram compartilhadas com as suas respectivas coordenações. Também, maior atenção com relação à investimento em infraestruturas, principalmente para o curso de Medicina Veterinária.
 - Evidenciou-se, que os discentes se mostram interessados para que a universidade retome as atividades presenciais.
- Síntese das sugestões/críticas dos Docentes
- Em relação às ferramentas utilizadas nas aulas e comunicação *online*, os relatos e sugestões dos docentes se assemelham em muito às manifestações dos discentes, principalmente com relação às necessidades de melhorar a qualidade do acesso às plataformas, sobretudo ao AVA para os alunos ingressantes; sobre a qualidade de transmissão/conexão desses sistemas de comunicação; treinamento do corpo docente sobre o uso dessas ferramentas; criação de um canal de comunicação mais efetiva que agilize o tempo de resposta entre professor/aluno; e também sobre disponibilização do material de aula por um tempo maior, para acesso e revisão dos alunos. Registraram ainda, as dificuldades encontradas com o sistema de avaliação dos alunos e sugerem o aperfeiçoamento do sistema.
 - Sobre os canais de atendimento na Universidade (secretaria, telefone, e-mail, entre outros) também identificamos relatos sobre a demora no tempo de resposta e atenção à resolução dos problemas, sobretudo com críticas em relação à dificuldade de matrículas em disciplinas pendentes (regime especial).
 - Sobre a participação efetiva dos alunos nas aulas *online* os docentes demonstram muita preocupação, pois percebem que alguns alunos não estão presentes durante o período de aula e não são participativos.
 - Há necessidade do retorno das fotografias de identificação dos alunos no sistema, para maior facilidade do docente no reconhecimento do aluno.

- Docentes reconhecem a ferramenta de avaliação institucional como fundamental para a evolução das relações entre os docentes e alunos. Entretanto, sugerem que a CPA promova uma forma mais prática de tornar público os resultados da avaliação.

Conclusão

A partir do trabalho de avaliação do Ensino-Aprendizagem 2s/2021, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) organizou os dados obtidos nos questionários e, após análise, os resultados nos permitem inferir que alguns dos problemas apontados no início do processo do novo modelo de aulas *online* persistem, ainda que parcialmente, sobretudo com respeito à funcionalidade das novas plataformas de acesso ao conhecimento no modelo *online*, assim como o tempo de resposta da Universidade na resolução dos problemas relativos ao sistema acadêmico. Contudo, vale destacar que, apesar das dificuldades tanto dos discentes, como dos docentes de adaptação à nova realidade educacional reconhecemos esforços de ambas as partes para que o ensino e a aprendizagem ocorressem com qualidade.

Importante lembrar que os resultados desta avaliação são encaminhados à gestão administrativa da Instituição e às respectivas coordenações de curso, para elaboração de Planos de Ação, a partir dos indicadores de potencialidades e fragilidades apresentados nos resultados. Na sequência, as coordenações disponibilizam os resultados de forma individualizada aos docentes, e de forma geral para os discentes.

Ainda em termos de divulgação, assim que oportuno a Avaliação Institucional também irá realizar encontros para disponibilização e discussão desses resultados, bem como as melhorias propostas ou adquiridas.

Assim, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) agradece a participação e colaboração de toda a comunidade acadêmica nesse processo.

Comissão Própria de Avaliação (CPA)
Março/2022